Anexo 1

FORMULARIO DE POSTULACION DE BUENAS PRACTICAS EN APS
JORNADA DE SALUD FAMILIAR
CMVM 2019[1]

1 - EQUIPO RESPONSABLE

Nombre de la institución: CESFAM Dr. Marco Maldonado Acharán
Comuna: Viña del Mar
Teléfono: 32-2272360
Nombre de los integrantes del equipo y función que cumple cada uno de ellos: **-Yasna Herrena, Nutricionista.** **Gestora y Administradora de la página Lactamaldonado.** **-Paulina Rojas, Odontóloga, entrega de contenidos.** **-Lía Sánchez, Enfermera, entrega de contenidos.**

2 - IDENTIFICACIÓN Y ANTECEDENTES DE LA BUENA PRÁCTICA

Nombre de la Buena Práctica (Título de la experiencia: cuidar que represente la iniciativa) “Lactancia en un click”
Resultado valioso (¿Cuál es el resultado valioso desde la perspectiva del usuario? Como característica de una BP que la diferencia de otra experiencia. Mayor cobertura de lactancia materna en el CESFAM. Mejora en el vínculo usuarias CESFAM y profesionales. Acceso a la información oportuna, ya que al ser una plataforma on line permite estar siempre disponible.
Destinatarios (público objetivo): -Gestantes y puérperas en control.
Problema (¿Cuál es el problema que genera esta buena práctica?) -Baja cobertura de lactancia materna del sector Chorrillos. -Dificultad de acceso de las usuarias, por no contar con medios de transporte expedito desde el sector Chorrillos al CESFAM.

[1]Adaptación formato Comunidad de Buenas Prácticas APS.

Fundamentación (¿En qué contexto surge esta práctica? ¿Cómo llegaron a esta idea?)

La iniciativa surge en el equipo de Sector Chorrillos, que tiene una alta vulnerabilidad social y un número importante de gestantes.
Se suma a esto la baja cobertura de lactancia materna, inferior al 50 % el año 2018.
Se evidencia la necesidad de mejorar los canales de comunicación en el tema, entregando información más oportuna y actualizada, apoyando a las usuarias en el proceso de lactancia y crianza.
En función de las dificultades de acceso y traslado de las usuarias se busca una estrategia que permita, a través de la tecnología, entregar contenidos y herramientas para una óptima lactancia materna.

Justificación de por qué es una BP (¿Por qué considera que es una buena práctica en APS?
¿Qué principios del Modelo de Atención integral de salud familiar y APS incorpora esta práctica?)

-Centrado en las personas:
Garantiza el derecho al acceso a la información de las usuarias.
Facilita la relación profesional- usuaria, fortaleciendo el vínculo con el sector.

-Integralidad:
Promueve acciones preventivas y de promoción de salud.

-Continuidad de la atención:
Complementario con el intersector, difunde y promueve la participación en otras acciones que apoyan la lactancia exitosa (Liga mundial de la lactancia materna, Liga Chilena de la lactancia materna, CHCC)

Innovación (Muestra ser inédita aun cuando pueda recoger orientaciones programáticas o ser motivada por otra experiencia)

Página de facebook que contempla y promueve un tema en específico.

3 - DESARROLLO DE LA BUENA PRÁCTICA

Objetivos planteados:
Aumento de la lactancia materna, a través de la creación de una plataforma específica en el tema.

Descripción (metodología utilizada)
-Creación de un grupo cerrado en Agosto 2018, conformado por 10 usuarias, de las cuales 5 eran gestantes en control y 5 puérperas del sector Chorrillos, de las cuales estas últimas presentaron alguna dificultad en el amamantamiento y estaban motivadas en el proceso.
-Nutricionista comienza a publicar actualizaciones en el tema de lactancia materna, subiendo información a 3 veces por semana.
-Diariamente recibe consultas de las usuarias, las que son respondidas dentro de

las dos horas restantes.
-Plataforma se ha abierto a otras mujeres que no pertenecen al CESFAM, apoyando la lactancia como meta nacional.

Tiempo de desarrollo: De Agosto 2018 a la fecha.

Principales resultados (¿Cuáles son los principales logros alcanzados en relación a los objetivos planteados? ¿Qué evidencias avalan los resultados?)

-Aumento en un 10 % de la cobertura de lactancia materna del sector Chorrillos de Junio 2018 a Junio 2019.
-Comunidad virtual que ha ido en aumento, involucrando a 46 usuarias.

4 - REPLICABILIDAD Y SOSTENIBILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA

Condicionantes presentes para el logro de los resultados:
-Actores y sus roles (¿Quiénes son y cuál es el rol de los distintos actores involucrados?

Yasna Herrena, Nutricionista.
Gestora y Administradora de la página Lactamaldonado.
-Paulina Rojas, Odontóloga, entrega de contenidos.
-Lía Sánchez, Enfermera, entrega de contenidos.

-Recursos movilizados (¿Cuáles y cuantos son los recursos movilizados en la implementación de la práctica? ¿Cuál es la fuente de los recursos?)
-Recurso humano Nutricionista.

Aspectos a fortalecer (¿Qué logros alcanzados son relevantes de potenciar en el futuro?)
-Incorporar a los otros sectores en la plataforma.
-Mayor difusión.

Aspectos a mejorar (¿Qué debilidades o dificultades serian importantes de mejorar?)
-Horas protegidas para el Administrador de la página.
-Potenciar la derivación desde otros profesionales.

Recomendaciones para replicar (Identifique al menos tres aspectos claves que son necesarios de considerar para la réplica de esta práctica en otro lugar)
-Personal capacitado y motivado en el uso de redes sociales.
-Tiempo protegido para administración.
-Difusión.

Sostenibilidad (Demuestra continuidad: se ha mantenido por más de 1 año)